

## Klauzula informacyjna dla klientów serwisu

### Administrator danych osobowych i Inspektor Ochrony Danych

Administrator: Comp S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Jutrzenki 116 02-230 Warszawa, tel.: +48 22 570 38 00

Inspektor: Anna Pietkiewicz, e-mail: [iod@comp.com.pl](mailto:iod@comp.com.pl).

### Cel przetwarzania danych, podstawa prawna, kategorie danych osobowych

Podstawą Przetwarzania danych osobowych są:

**art. 6 ust. 1. f) RODO** (prawnie uzasadniony interes Comp S.A., którym jest: prowadzenie zarobkowej działalności gospodarczej, świadczenie usług serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego dla Producentów, z którymi zawarta została stosowna umowa, zawieranie i wykonywanie umów z Producentami, prowadzenie rozliczeń z Klientami, ochrona interesów, w tym dochodzenie przez Comp S.A. należności od Klientów oraz obrona przed roszczeniami ze strony Klientów, kontakt z Klientami).

Przetwarzanymi danymi osobowymi mogą być:

1. dane identyfikacyjne, takie jak: imię i nazwisko, firma, NIP.
3. dane adresowe (adres zamieszkania lub adres firmy),
4. inne dane kontaktowe (numer telefonu, adres poczty elektronicznej),

Państwa dane osobowe będą wykorzystywane w następujących celach: zawarcie oraz wykonywanie umów pomiędzy Comp S.A. a producentami sprzętu IT, prowadzenie serwisu sprzętu IT, prowadzenie rozliczeń przez Comp S.A., cele księgowo-rachunkowe, monitorowanie realizacji zawartych umów, dochodzenie roszczeń przez Comp S.A., obrona przed roszczeniami, umożliwienie kontaktu z Klientami.

### Kategorie odbiorców danych

Możemy udostępniać Państwa dane innym podmiotom w tym producentom sprzętu IT, z którymi Administrator zawarł stosowną umowę.

### Źródło pochodzenia danych osobowych

Państwa dane osobowe, które podlegają przetwarzaniu przez Comp S.A., zostały pozyskane bezpośrednio od Klientów.

### Okres przechowywania danych

Usunięcie Państwa danych nastąpi nie wcześniej niż po wykonaniu wszelkich zobowiązań wynikających z umów zawartych pomiędzy Comp S.A. oraz producentami sprzętu IT, a także nie wcześniej niż po upływie terminów wynikających z przepisów prawa, w tym upływie terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z ww. umów lub czynów niedozwolonych, terminów wynikających z przepisów podatkowych.

### Profilowanie i transfer danych osobowych

Dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu i nie będą przekazywane do państw trzecich.



## Przysługujące prawa

Zgodnie z obowiązującymi przepisami przysługują Państwu następujące prawa:

- **prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych** – w zakresie, w jakim Państwa dane są przetwarzane na podstawie Państwa zgody;
- **prawo dostępu do danych osobowych;**
- **prawo żądania sprostowania (poprawienia) lub uzupełnienia danych osobowych;**
- **prawo żądania usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym)** – w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;
- **prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych** – w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;
- **prawo do przenoszenia danych osobowych** – w przypadkach wskazanych w art. 20 RODO;
- **prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych** – w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) lub f), w tym profilowania na podstawie tych przepisów. Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- **prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego** – jeżeli uważacie Państwo, że przetwarzanie Państwa danych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi wobec ich przetwarzania do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2, 00 – 193 Warszawa.

