

## Klauzula informacyjna dla klientów serwisu

<b>Administrator danych osobowych i Inspektor Ochrony Danych</b>	Administrator: Comp S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Jutrzenki 116 02-230 Warszawa, tel.: +48 22 570 38 00  Inspektor: Anna Pietkiewicz, e-mail: <a href="mailto:iod@comp.com.pl">iod@comp.com.pl</a> .
<b>Cel przetwarzania danych, podstawa prawna, kategorie danych osobowych</b>	Podstawą Przetwarzania danych osobowych są:  <b>art. 6 ust. 1 lit. f) RODO</b> (prawnie uzasadniony interes Comp S.A., którym jest: prowadzenie zarobkowej działalności gospodarczej, świadczenie usług serwisu gwarancyjnego dla Producentów, z którymi zawarta została stosowna umowa, zawieranie i wykonywanie umów z Producentami, prowadzenie rozliczeń z Klientami, ochrona interesów, w tym dochodzenie przez Comp S.A. należności od Klientów oraz obrona przed roszczeniami ze strony Klientów, kontakt z Klientami/ osobami wskazanymi do kontaktu).  <b>Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO</b> ( działania zmierzające do zawarcia umowy w sytuacji, kiedy serwis sprzętu odbywa się poza gwarancją).  Przetwarzanymi danymi osobowymi mogą być: 1. dane identyfikacyjne, takie jak: imię i nazwisko, firma, NIP. 3. dane adresowe (adres zamieszkania lub adres firmy), 4. inne dane kontaktowe (numer telefonu, adres poczty elektronicznej),  Państwa dane osobowe będą wykorzystywane w następujących celach: zawarcie oraz wykonywanie umów pomiędzy Comp S.A. a producentami sprzętu IT, prowadzenie serwisu sprzętu IT, prowadzenie rozliczeń przez Comp S.A., cele księgowo–rachunkowe, monitorowanie realizacji zawartych umów, dochodzenie roszczeń przez Comp S.A., obrona przed roszczeniami, umożliwienie kontaktu z Klientami a także z osobami wskazanymi przez Klientów do kontaktu.
<b>Kategorie odbiorców danych</b>	Możemy udostępniać Państwa dane innym podmiotom w tym producentom sprzętu IT, z którymi Administrator zawarł stosowną umowę.
<b>Źródło pochodzenia danych osobowych</b>	Państwa dane osobowe, które podlegają przetwarzaniu przez Comp S.A., zostały pozyskane bezpośrednio od Klientów. Dane osobowe, w tym numer telefonu albo adres e-mail mogły zostać pozyskane przez podmioty z którymi współpracuje osoba, której sprzęt został zgłoszony do serwisu/naprawy.
<b>Okres przechowywania danych</b>	Usunięcie Państwa danych nastąpi nie wcześniej niż po wykonaniu wszelkich zobowiązań wynikających z umów zawartych pomiędzy Comp S.A. oraz producentami sprzętu IT, a także nie wcześniej niż po upływie terminów wynikających z przepisów prawa, w tym upływie terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z ww. umów lub czynów niedozwolonych, terminów wynikających z przepisów podatkowych.
<b>Profilowanie i transfer danych osobowych</b>	Dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu i nie będą przekazywane do państw trzecich.

## Przysługujące prawa

Zgodnie z obowiązującymi przepisami przysługują Państwu następujące prawa:

- **prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych** – w zakresie, w jakim Państwa dane są przetwarzane na podstawie Państwa zgody;
- **prawo dostępu do danych osobowych;**
- **prawo żądania sprostowania (poprawienia) lub uzupełnienia danych osobowych;**
- **prawo żądania usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym)** – w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;
- **prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych** – w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;
- **prawo do przenoszenia danych osobowych** – w przypadkach wskazanych w art. 20 RODO;
- **prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych** – w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) lub f), w tym profilowania na podstawie tych przepisów. Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

**prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego** – jeżeli uważacie Państwo, że przetwarzanie Państwa danych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi wobec ich przetwarzania do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie.