

Ogólne zasady serwisowania sprzętu komputerowego

CSS Centrum Usług IT

1. COMP S.A. nie ponosi odpowiedzialności za dane na dyskach twardych i innych nośnikach przekazanych ze sprzętem do naprawy. COMP nie jest zobowiązany do utworzenia kopii ani do odtworzenia oryginalnej zawartości dysku po naprawie.
2. COMP S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody w sprzęcie powstałe w jego transporcie do siedziby Serwisu. Celem uniknięcia szkód Klient zobowiązany jest do odpowiedniego zapakowania przesyłanego do naprawy sprzętu w sposób należyście zabezpieczający sprzęt przed przypadkowymi szkodami w transporcie. W przypadku nieprawidłowego zapakowania COMP może obciążyć Klienta dodatkowymi kosztami w kwocie 25zł niezbędnymi do odpowiedniego opakowania sprzętu przed jego wysyłką do Klienta po usunięciu podanej przez Klienta usterki.
3. W przypadku odbioru naprawionego sprzętu za pośrednictwem firmy przewozowej, Klient jest zobowiązany zbadać stan przesyłki niezwłocznie przy odbiorze, w obecności Kuriera, a w przypadku stwierdzenia uszkodzenia - sporządzić protokół reklamacji.
4. Sprzęt zostanie zdiagnozowany tylko pod kątem usterki podanej przez Klienta.
5. Ekspertyza w zakresie wyceny kosztów naprawy, jest ważna 14 dni kalendarzowych od daty jej wykonania.
6. Pierwsza płatność pobierana jest gotówką (w przypadku wysyłek opcja „za pobraniem”) lub kartą płatniczą.
7. W przypadku wysyłek pierwsza płatność
8. Użytkownik, podając dane osobowe, oświadcza, że są one zgodne z prawdą.
9. Klient zobowiązany jest do przedstawienia niniejszego zlecenia przy odbiorze sprzętu. W przypadku jego braku odbiór sprzętu możliwy jest przez osobę, której dane zostały zapisane przy składaniu zlecenia wykonania naprawy i po uprzedniej weryfikacji tożsamości na podstawie ważnego dokumentu tożsamości, a w przypadku zleceń składanych przez klientów innych niż osoby fizyczne po okazaniu stosownego imiennego upoważnienia do odbioru sprzętu wystawionego przez podmiot, na rzecz którego wykonywana jest naprawa.
10. Klient zobowiązany jest do odbioru sprzętu nie później niż w terminie 14 dni od daty pierwszego wezwania do odbioru. W przypadku nieodebrania sprzętu w terminie 14 dni od daty pierwszego wezwania do odbioru, strony ustalają karę umowną w wysokości 25pln za każdy dzień zwłoki, a po 50 dniach zwłoki COMP S.A. ma prawo do sprzedaży sprzętu w imieniu Klienta za cenę ustaloną przez COMP S.A. z prawem zaliczenia jej na poczet kar umownych.
11. Podane kwoty są cenami netto i nie zawierają podatku VAT
12. Firma Comp S.A., na usługę oraz każdy podzespół będący przedmiotem wyceny, udziela 3-miesięcznej gwarancji liczonej od daty zakończenia naprawy.
13. Wymienione na gwarancji, uszkodzone części zamiennie pozostają własnością producenta.
14. W przypadku napraw płatnych COMP S.A. zastrzega sobie możliwość odstąpienia od wykonania usługi, jednocześnie deklarując, że korzystać będzie z odstąpienia w szczególności w przypadku niedostępności części zamiennych.
15. Klauzula informacyjna Administratora Danych:

**Administrator danych
osobowych i Inspektor
Ochrony Danych**

Administrator: Comp S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Jutrzenki 116
02-230 Warszawa, tel.: +48 22 570 38 00

Inspektor: Anna Pietkiewicz, e-mail: iod@comp.com.pl.

<p>Cel przetwarzania danych, podstawa prawna, kategorie danych osobowych</p>	<p>Podstawą Przetwarzania danych osobowych są:</p> <p>art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes Comp S.A., którym jest: prowadzenie zarobkowej działalności gospodarczej, świadczenie usług serwisu gwarancyjnego dla Producentów, z którymi zawarta została stosowna umowa, zawieranie i wykonywanie umów z Producentami, prowadzenie rozliczeń z Klientami, ochrona interesów, w tym dochodzenie przez Comp S.A. należności od Klientów oraz obrona przed roszczeniami ze strony Klientów, kontakt z Klientami/ osobami wskazanymi do kontaktu).</p> <p>Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (działania zmierzające do zawarcia umowy w sytuacji, kiedy serwis sprzętu odbywa się poza gwarancją).</p> <p>Przetwarzanymi danymi osobowymi mogą być:</p> <ol style="list-style-type: none">1. dane identyfikacyjne, takie jak: imię i nazwisko, firma, NIP.3. dane adresowe (adres zamieszkania lub adres firmy),4. inne dane kontaktowe (numer telefonu, adres poczty elektronicznej), <p>Państwa dane osobowe będą wykorzystywane w następujących celach: zawarcie oraz wykonywanie umów pomiędzy Comp S.A. a producentami sprzętu IT, prowadzenie serwisu sprzętu IT, prowadzenie rozliczeń przez Comp S.A., cele księgowo-rachunkowe, monitorowanie realizacji zawartych umów, dochodzenie roszczeń przez Comp S.A., obrona przed roszczeniami, umożliwienie kontaktu z Klientami a także z osobami wskazanymi przez Klientów do kontaktu.</p> <p>Kategorie odbiorców danych</p> <p>Możemy udostępniać Państwa dane innym podmiotom w tym producentom sprzętu IT, z którymi Administrator zawarł stosowną umowę.</p>
<p>Źródło pochodzenia danych osobowych</p>	<p>Państwa dane osobowe, które podlegają przetwarzaniu przez Comp S.A., zostały pozyskane bezpośrednio od Klientów. Dane osobowe, w tym numer telefonu albo adres e-mail mogły zostać pozyskane przez podmioty z którymi współpracuje osoba, której sprzęt został zgłoszony do serwisu/naprawy.</p>
<p>Okres przechowywania danych</p>	<p>Usunięcie Państwa danych nastąpi nie wcześniej niż po wykonaniu wszelkich zobowiązań wynikających z umów zawartych pomiędzy Comp S.A. oraz producentami sprzętu IT, a także nie wcześniej niż po upływie terminów wynikających z przepisów prawa, w tym upływie terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z ww. umów lub czynów niedozwolonych, terminów wynikających z przepisów podatkowych.</p>
<p>Profilowanie i transfer danych osobowych</p>	<p>Dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu i nie będą przekazywane do państw trzecich.</p>
<p>Przysługujące prawa</p>	<p>Zgodnie z obowiązującymi przepisami przysługują Państwu następujące prawa:</p> <ul style="list-style-type: none">- prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych – w zakresie, w jakim Państwa dane są przetwarzane na podstawie Państwa zgody;- prawo dostępu do danych osobowych;- prawo żądania sprostowania (poprawienia) lub uzupełnienia danych osobowych;- prawo żądania usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym) – w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;- prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych – w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;- prawo do przenoszenia danych osobowych – w przypadkach wskazanych w art. 20 RODO;

- **prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych** – w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) lub f), w tym profilowania na podstawie tych przepisów. Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – jeżeli uważacie Państwo, że przetwarzanie Państwa danych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi wobec ich przetwarzania do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie.

Data

Czytelny podpis

Zalecenia:

przed wysłaniem sprzętu do serwisu prosimy:

- Zabezpieczyć dane zawarte na dyskach twardej i innych nośnikach.
- Sprawdzić czy ewentualne nieprawidłowości z działaniem komputera nie są spowodowane wirusem.
- Sprawdzić czy akumulatory są naładowane i czy komputer jest właściwie podłączony do sieci.
- Odtworzyć oryginalną konfigurację sprzętową poprzez re-instalację oprogramowania, lub w przypadku urządzeń typu PDA – poprzez zresetowanie.

UWAGA!!!

Re-instalacja oprogramowania i zresetowanie urządzenia wiąże się z utratą wszystkich danych zawartych na dyskach i innych nośnikach.

Re-instalacja oprogramowania i zresetowanie urządzenia wiąże się z utratą wszystkich danych zawartych na dyskach i innych nośnikach.

Prosimy o umieszczanie na każdej paczce wysyłanej do nas, naklejek ostrzegawczych „**ostrożnie szkło, nie rzucać**”.

Każdy sprzęt powinien być wysyłany w opakowaniach zabezpieczających przed przypadkowym uszkodzeniem w czasie transportu.

Instrukcje jak odpowiednio spakować sprzęt można znaleźć w na stronie DPD Polska:

<https://www.dpd.com/pl/pl/oferta-dla-firm/warunki-wysylki/jak-pakowac-przesylki/>

<https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/dokumenty-dpd-polska/>

W związku z procedurą reklamacyjną firmy ubezpieczeniowej zajmującej się naszymi przesyłkami bardzo prosimy każdego odbiorcę przesyłek wysyłanych przez naszą firmę o dokładne sprawdzenie zawartości w obecności kuriera i w przypadku ewentualnego uszkodzenia sporządzenia protokołu szkody.