

## Ogólne zasady serwisowania sprzętu komputerowego

### CSS Centrum Usług IT

1. COMP S.A. nie ponosi odpowiedzialności za dane na dyskach twardych i innych nośnikach przekazanych ze sprzętem do naprawy. COMP nie jest zobowiązany do utworzenia kopii ani do odtworzenia oryginalnej zawartości dysku po naprawie.
2. COMP S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody w sprzęcie powstałe w jego transporcie do siedziby Serwisu. Celem uniknięcia szkód Klient zobowiązany jest do odpowiedniego zapakowania przesyłanego do naprawy sprzętu w sposób należyte zabezpieczający sprzęt przed przypadkowymi uszkodzeniami w transporcie. W przypadku nieprawidłowego zapakowania COMP może obciążyć Klienta dodatkowymi kosztami w kwocie 25zł niezbędnymi do odpowiedniego opakowania sprzętu przed jego wysyłką do Klienta po usunięciu podanej przez Klienta usterki.
3. W przypadku odbioru naprawionego sprzętu za pośrednictwem firmy przewozowej, Klient jest zobowiązany zbadać stan przesyłki niezwłocznie przy odbiorze, w obecności Kuriera, a w przypadku stwierdzenia uszkodzenia - sporządzić protokół reklamacji.
4. Sprzęt zostanie zdiagnozowany tylko pod kątem usterki podanej przez Klienta.
5. Ekspertyza w zakresie wyceny kosztów naprawy, jest ważna 14 dni kalendarzowych od daty jej wykonania.
6. Pierwsza płatność pobierana jest gotówką (w przypadku wysyłek opcja „za pobraniem”) lub kartą płatniczą.
7. W przypadku wysyłek pierwsza płatność
8. Użytkownik, podając dane osobowe, oświadcza, że są one zgodne z prawdą.
9. Klient zobowiązany jest do odbioru sprzętu nie później niż w terminie 14 dni od daty pierwszego wezwania do odbioru. W przypadku nieodebrania sprzętu w terminie 14 dni od daty pierwszego wezwania do odbioru, strony ustalają karę umowną w wysokości 25pln za każdy dzień zwłoki, a po 50 dniach zwłoki COMP S.A. ma prawo do sprzedaży sprzętu w imieniu Klienta za cenę ustaloną przez COMP S.A. z prawem zaliczenia jej na poczet kar umownych.
10. Podane kwoty są cenami netto i nie zawierają podatku VAT
11. Firma Comp S.A., na usługę oraz każdy podzespół będący przedmiotem wyceny, udziela 3-miesięcznej gwarancji liczonej od daty zakończenia naprawy.
12. Wymienione na gwarancji, uszkodzone części zamiennne pozostają własnością producenta.
13. W przypadku napraw płatnych COMP S.A. zastrzega sobie możliwość odstąpienia od wykonania usługi, jednocześnie deklarując, że korzystać będzie z odstąpienia w szczególności w przypadku niedostępności części zamiennych.
14. Klauzula informacyjna Administratora Danych:

**Administrator danych  
osobowych i Inspektor  
Ochrony Danych**

Administrator: Comp S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Jutrzenki 116  
02-230 Warszawa, tel.: +48 22 570 38 00

Inspektor kontakt e-mail: [iod@comp.com.pl](mailto:iod@comp.com.pl).



**Cel przetwarzania danych, podstawa prawna, kategorie danych osobowych**

Podstawą Przetwarzania danych osobowych są: **art. 6 ust. 1. f) RODO** (prawnie uzasadniony interes Comp S.A., którym jest: prowadzenie zarobkowej działalności gospodarczej, świadczenie usług serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego dla Producentów, z którymi zawarta została stosowna umowa, zawieranie i wykonywanie umów z Producentami, prowadzenie rozliczeń z Klientami, ochrona interesów, w tym dochodzenie przez Comp S.A. należności od Klientów oraz obrona przed roszczeniami ze strony Klientów, kontakt z Klientami).

Przetwarzanymi danymi osobowymi mogą być:

1. dane identyfikacyjne, takie jak: imię i nazwisko, firma, NIP.
3. dane adresowe (adres zamieszkania lub adres firmy),
4. inne dane kontaktowe (numer telefonu, adres poczty elektronicznej),

Państwa dane osobowe będą wykorzystywane w następujących celach: zawarcie oraz wykonywanie umów pomiędzy Comp S.A. a producentami sprzętu IT, prowadzenie serwisu sprzętu IT, prowadzenie rozliczeń przez Comp S.A., cele księgowo-rachunkowe, monitorowanie realizacji zawartych umów, dochodzenie roszczeń przez Comp S.A., obrona przed roszczeniami, umożliwienie kontaktu z Klientami.

**Kategorie odbiorców danych**

Możemy udostępniać Państwa dane innym podmiotom w tym producentom sprzętu IT, z którymi Administrator zawarł stosowną umowę.

**Źródło pochodzenia danych osobowych**

Państwa dane osobowe, które podlegają przetwarzaniu przez Comp S.A., zostały pozyskane bezpośrednio od Klientów.

**Okres przechowywania danych**

Usunięcie Państwa danych nastąpi nie wcześniej niż po wykonaniu wszelkich zobowiązań wynikających z umów zawartych pomiędzy Comp S.A. oraz producentami sprzętu IT, a także nie wcześniej niż po upływie terminów wynikających z przepisów prawa, w tym upływie terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z ww. umów lub czynów niedozwolonych, terminów wynikających z przepisów podatkowych.

**Profilowanie i transfer danych osobowych**

Dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu i nie będą przekazywane do państw trzecich.

**Przysługujące prawa**

Zgodnie z obowiązującymi przepisami przysługują Państwu następujące prawa:

- **prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych** – w zakresie, w jakim Państwa dane są przetwarzane na podstawie Państwa zgody;
- **prawo dostępu do danych osobowych;**
- **prawo żądania sprostowania (poprawienia) lub uzupełnienia danych osobowych;**
- **prawo żądania usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym)** – w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;
- **prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych** – w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;
- **prawo do przenoszenia danych osobowych** – w przypadkach wskazanych w art. 20 RODO;
- **prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych** – w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) lub f), w tym profilowania na podstawie tych przepisów. Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie



ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

- **prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego** – jeżeli uważacie Państwo, że przetwarzanie Państwa danych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi wobec ich przetwarzania do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2, 00 – 193 Warszawa.

---

Data

---

Czytelny podpis

### Zalecenia:

przed wysłaniem sprzętu do serwisu prosimy:

- Zabezpieczyć dane zawarte na dyskach twardej i innych nośnikach.
- Sprawdzić czy ewentualne nieprawidłowości z działaniem komputera nie są spowodowane wirusem.
- Sprawdzić czy akumulatory są naładowane i czy komputer jest właściwie podłączony do sieci.
- Odtworzyć oryginalną konfigurację sprzętową poprzez re-instalację oprogramowania, lub w przypadku urządzeń typu PDA – poprzez zresetowanie.

### UWAGA!!!

Re-instalacja oprogramowania i zresetowanie urządzenia wiąże się z utratą wszystkich danych zawartych na dyskach i innych nośnikach.

Prosimy o umieszczanie na każdej paczce wysyłanej do nas, naklejek ostrzegawczych „**ostrożnie szkło, nie rzucać**”.

Każdy sprzęt powinien być wysyłany w opakowaniach zabezpieczających przed przypadkowym uszkodzeniem w czasie transportu.

Instrukcje jak odpowiednio spakować sprzęt można znaleźć w na stronie DPD Polska:

<https://www.dpd.com/pl/pl/oferta-dla-firm/warunki-wysylki/jak-pakowac-przesylki/>

<https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/dokumenty-dpd-polska/>

W związku z procedurą reklamacyjną firmy ubezpieczeniowej zajmującej się naszymi przesyłkami bardzo prosimy każdego odbiorcę przesyłek wysyłanych przez naszą firmę o dokładne sprawdzenie zawartości w obecności kuriera i w przypadku ewentualnego uszkodzenia sporządzenia protokołu szkody.

