

## ZGŁOSZENIE AWARII\*

tel.: 0 22 465 09 99, fax: 022 465 07 80, e-mail: serwis@css.pl



Dane zgłaszającego:	
Nazwa firmy	
Imię i nazwisko osoby zgłaszającej	
Ulica	
Miasto wraz z kodem pocztowym	
Numer NIP**	
Numer telefonu kontaktowego	
Adres e-mail	
Dane urządzenia:	
Nazwa i model urządzenia	
Numer seryjny	
Opis uszkodzenia:	

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (zwanego dalej Rozporządzeniem lub RODO), informujemy, że:

1. administratorem danych osobowych jest Comp S.A. (dalej Comp) z siedzibą przy ul. Jutrzenki 116, 02-230 Warszawa, 2. dane osobowe przetwarzane będą w celu: 2.1 na podstawie Pana/Pani zgody, świadczenia usług w zakresie napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych sprzętu elektronicznego [art. 6 ust. 1 lit. a) RODO], 2.2 przeprowadzenia działań analitycznych w zakresie optymalizacji naszych usług, procesów obsługi sprzedaży i posprzedażowe, w tym reklamacji, co stanowi prawnie uzasadniony interes Comp [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO], 2.3 archiwizacji, dla zabezpieczenia informacji na wypadek potrzeby prawnej wykazania faktów, co stanowi prawnie uzasadniony interes Comp [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO], 2.4 ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co stanowi prawnie uzasadniony interes Comp [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO], 2.5 badania satysfakcji klientów, co stanowi prawnie uzasadniony interes Comp [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO], 2.6 na podstawie Pana/pani zgody, przekazywania ofert handlowych i podejmowanie działań marketingowych w formie prawnie dozwolonej; 3. dane osobowe będą za Pani/Pana zgodą powierzone przez Comp producentowi sprzętu komputerowego podlegającego naprawie, na potrzeby ich przetwarzania w celu wskazanym w ust. 2 punkt 1); 4. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat od dnia uzyskania zgody na ich przetwarzanie; 5. posiada Pani/Pan prawo: 5.1 dostępu do swoich danych i otrzymania ich kopii, 5.2 sprostowania (poprawiania) swoich danych, 5.3 usunięcia danych, 5.4 ograniczenia przetwarzania danych, 5.5 wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w tym ich przetwarzania w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego, 5.6 przenoszenia danych, 5.7 wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w razie przetwarzania danych niezgodnie z prawem, 5.8 cofnięcia zgody na przetwarzanie danych – cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem, 6. wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Comp i ich powierzenie jest dobrowolne, ale konsekwencją niewyrażenia zgody będzie brak możliwości przyjęcia sprzętu do naprawy; 7. w celu wykonania praw wskazanych w ust. 5 prosimy o złożenie oświadczenia za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres rodo.css@css.pl spod adresu, którego zgoda dotyczy.

Niniejszym oświadczam, iż zapoznałem/łam się z „Ogólnymi zasadami serwisowania sprzętu komputerowego w firmie COMP S.A.” i akceptuję warunki tam zapisane.

-----  
 Data

Czytelny podpis\*\*\*

\* niniejszy formularz należy dołączyć do wysyłanego urządzenia

\*\* dotyczy tylko firm

\*\*\* w przypadku braku czytelnego podpisu serwis może wezwać zgłaszającego do jego uzupełnienia. W razie odmowy serwis zastrzega sobie prawo do odstąpienia od podjęcia czynności związanych z naprawą sprzętu.

## Cennik usługowy

Obowiązuje od 21.12.2015r.

### **Wycena naprawy i testowanie sprzętu w serwisie jest bezpłatne.**

Wysyłka sprzętu dla napraw pogwarancyjnych: 20 zł netto w każdą stronę.



Naprawa (stawka za każdą rozpoczętą 1 roboczogodzinę)

Serwis stacjonarny

- 75zł netto za 1 rbh Serwis wyjazdowy
- 105zł netto za 1 rbh

Stawki dojazdu do Klienta:

- Strefa do 20km – 60zł netto
- Strefa powyżej 20km – 85zł netto

**Naprawy sprzętu serwerowego wyceniane są indywidualnie.**